



PRACTICE POLICIES

Thank you for choosing Vibe Dentistry for your dental needs. In an effort to better serve you, we would like to take the time to explain the billing process and appointment policies at our office.

Once you provide the office with your dental insurance, we call your insurance company and verify your benefits within 24hrs of your appointment. The information we receive from your insurance company is **only an estimation** of coverage and **not a guarantee**. After you have been seen in our office, we will file a claim to your insurance company on your behalf. If the insurance company does not cover the estimated amount in full, you will receive a statement in the mail and be responsible for the remaining account balance.

CANCELLATION OF AN APPOINTMENT

In order to be respectful of every patient's needs, please be courteous and call our office promptly if you are unable to attend an appointment. This time will be given to someone who is in urgent need of treatment. We ask that you make an attempt to call at least 24 hours in advance.

MISSED APPOINTMENT POLICY

A missed appointment is an appointment that was not cancelled in advance.
A missed appointment will result in a fee of \$25.

LATE ARRIVALS

In an effort to serve our patients in a timely manner, we ask that you arrive on time for your scheduled appointment. In the event you are running late, please call the office. If you are more than 15 minutes late to your scheduled appointment, you may be asked to reschedule.

CELL PHONE POLICY

As a courtesy to other patients and in an effort to maintain our schedule, we request that cell phones be put away while the doctor, hygienist or assistant is in the room with you.

I have read and understand the "Practice Policies".

I have read and understand the billing process at Vibe Dentistry.

Patient's Name (Printed)

Patient/Parent/Authorized Person(s) Signature

Date



POLÍTICAS DE PRÁCTICA

Gracias por elegir Vibe Dentistry para sus necesidades dentales. En un esfuerzo por brindarle un mejor servicio, nos gustaría tomarnos el tiempo para explicar el proceso de cuentas y las políticas de citas en nuestra oficina.

Después de dar su seguro dental, llamamos a su compañía de seguros y verificamos sus beneficios dentro de las 24 horas antes de su cita. La información que recibimos de su compañía de seguros es solo **una estimación** de cobertura y **no una garantía**. Después de completar su cita con nuestra oficina, mandaremos un reclamo a su compañía de seguros en su nombre. Si la compañía de seguros no cubre la cantidad estimada en su totalidad, recibirá un estado de cuenta por correo y será responsable del saldo restante de la cuenta.

CANCELACIÓN DE CITA

Para respetar las necesidades de cada paciente, sea cortés y llame a nuestra oficina de inmediato si no puede asistir a una cita. Este tiempo se le dará a alguien que necesite tratamiento urgente. Le pedimos que intente llamar con al menos 24 horas de anticipación.

CITAS PERDIDAS

Una cita perdida es una cita que no se canceló con anticipación.
Una cita perdida resultará en una tarifa de \$25.

LLEGADAS TARDE

En un esfuerzo por atender a nuestros pacientes de manera oportuna, le pedimos que llegue a tiempo a su cita programada. En caso de que llegue tarde, llame a la oficina. Si llega más de 15 minutos tarde a su cita programada, es posible que se le solicite que reprograme

CELULARES

Como cortesía a otros pacientes y en un esfuerzo por mantener nuestro horario, solicitamos que los teléfonos celulares se guarden mientras el médico, higienista o asistente está en la habitación con usted.

He leído y entiendo las "Políticas de práctica".

He leído y entiendo el proceso de cuentas en Vibe Dentistry.

Nombre del paciente

Firma del Paciente/Padre(s)/Persona(s) Autorizada

Fecha